



PROGRAM ZINTEGROWANEJ INFORMATYZACJI PAŃSTWA

Sprawozdanie z realizacji Programu
za okres lipiec 2020 r. – lipiec 2021 r.

DAIP, październik 2021r.



Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

Zaktualizowany *Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa* został przyjęty uchwałą nr 109/2019 Rady Ministrów z dnia 24 września 2019 r.

Realizacja zaktualizowanej wersji Programu przewidziana jest na lata **2019–2022.**



Cel główny i cele szczegółowe PZIP

Cel główny

Modernizacja administracji publicznej z wykorzystaniem technologii cyfrowych nakierowana na potrzebę podniesienia sprawności państwa i poprawienie jakości relacji administracji z obywatelami i innymi interesariuszami.

Cele szczegółowe

1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem
2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)
3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej



Kierunki interwencji

Realizację działań służących osiągnięciu celów Programu zakłada się w ramach trzech **kierunków interwencji**:

1. reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela;
2. implementacja narzędzi horyzontalnych wspierających działania administracji publicznej,
3. rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK.



Kontekst strategiczny - aktualizacja

Strategia Cyberbezpieczeństwa RP na lata 2019-2024 została przyjęta przez Radę Ministrów 22 października 2019 r. i zastąpiła Krajowe Ramy Polityki Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2017-2022,

Narodowy Plan Szerokopasmowy – zaktualizowana wersja została przyjęta przez Radę Ministrów 10 marca 2020r.,

Program Otwierania Danych Publicznych – projekt w fazie przygotowania,

Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych – projekt w fazie pre-konsultacji,

Polityka dla rozwoju Sztucznej Inteligencji w Polsce od roku 2020 – projekt przekazany do KPRM do ujęcia w planie prac RM,

Plan dostosowania organów administracji państwowej do współpracy z wielkoskalowymi systemami informacyjnymi UE – projekt przed fazą konsultacji międzyresortowych.



Plan działań wszystkich resortów służących realizacji założeń Programu 2019

Plan zawiera **122 projekty** zgłoszone przez **18 resortów i instytucji**:

- realizowanych jest **92 projektów**
- zakończono realizację **19 projektów**
- planowanych lub przygotowywanych jest **11 projektów**



Plan działań wszystkich resortów służących realizacji założeń Programu

Resort	Liczba projektów	Resort	Liczba projektów
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów	17	Główny Urząd Statystyczny	6
Ministerstwo Zdrowia	15	Ministerstwo Finansów	4
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego	13	Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej	3
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego	13	Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi	3
Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii	8	Ministerstwo Środowiska	3
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	9	Ministerstwo Edukacji Narodowej	2
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji	8	Ministerstwo Obrony Narodowej	2
Ministerstwo Sprawiedliwości	7	Urząd Regulacji Energetyki	1
Ministerstwo Infrastruktury	6	Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju	2



Projekty realizujące cele szczegółowe

Każdy projekt wpisany do *Planu działań (...)* przyczynia się do realizacji celu głównego oraz założeń jednego lub więcej celów szczegółowych

Cel szczegółowy	Projekty w fazie przygotowania	Projekty w fazie planowania	Projekty w fazie realizacji	Projekty zamknięte
4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem	1	4	32	14
4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)	6	4	38	6
4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej	0	1	14	1



Projekty realizujące kierunki interwencji

Każdy projekt wpisany do *Planu działań (...)* przyczynia się do realizacji jednego lub kilku kierunków interwencji

Kierunek interwencji	Projekty w fazie przygotowania	Projekty w fazie planowania	Projekty w fazie realizacji	Projekty zamknięte
5.1. Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela	1	4	43	6
5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej	6	4	57	12
5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK	0	1	12	1



Aktualizacja Planu działań wszystkich resortów

W związku z zapisami PZIP, od kwietnia 2020 r. do września 2020 r. przeprowadzono proces zbierania danych dotyczących **aktualizacji statusu projektów** obecnie wpisanych do Planu oraz **zgłoszenia nowych przedsięwzięć**. Kolejne projekty były zgłaszane w ramach prowadzonego procesu legislacyjnego dotyczącego aktualizacji załącznika 2 PZIP.



Plan działań wszystkich resortów (...) – zgłoszone projekty w okresie lipiec 2020 r. – lipiec 2021 r.

10 resortów zgłosiło 87 przedsięwzięć

Resort	Suma zgłoszonych projektów	Projekty przygotowywane	Projekty planowane	Projekty realizowane
Ministerstwo Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu (b. MKiDN)	49	35	4	11
Ministerstwo Sprawiedliwości	7	5	1	1
Ministerstwo Edukacji i Nauki	8	0	0	8
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów	7	6	0	1
Ministerstwo Infrastruktury	6	6	0	0
Ministerstwo Klimatu i Środowiska	4	0	2	2
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi	3	0	1	2
Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii	1	0	1	0
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji	1	0	0	1
Ministerstwo Zdrowia	1	0	0	1



Projekty zgłoszone w okresie lipiec 2020 r. – lipiec 2021 r. do Planu realizujące cele szczegółowe

Każdy projekt zgłoszony do *Planu działań (...)* przyczyni się do realizacji celu głównego oraz założeń jednego lub więcej celów szczegółowych.

Cel szczegółowy	Projekty w fazie przygotowania	Projekty w fazie planowania	Projekty w fazie realizacji
4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem	19	9	22
4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)	28	1	6
4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej	8	1	3



Projekty zgłoszone w okresie lipiec 2020 r. – lipiec 2021 r. do Planu realizujące kierunki interwencji

Każdy projekt zgłoszony do *Planu działań (...)* przyczyni się do realizacji jednego lub kilku kierunków interwencji

Kierunek interwencji	Projekty w fazie przygotowania	Projekty w fazie planowania	Projekty w fazie realizacji
5.1. Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela	15	7	17
5.2. Implementacja narzędzi horyzontalnych, wspierających działania administracji publicznej	32	3	14
5.3. Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK	7	1	1



Monitorowanie efektów Programu

Nazwa wskaźnika	Cel szczegółowy mierzony wskaźnikiem
Poziom zorientowania na użytkownika e-usług	4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem
Odsetek osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną	4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (<i>back office</i>)
Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw	4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (<i>back office</i>)
Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej	4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (<i>back office</i>)
Odsetek osób posiadających profil zaufany*	4.2.1. Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (<i>back office</i>)
Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe	4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej



Wskaźniki

Efekty Programu są monitorowane w oparciu o ustalone wskaźniki:

Nazwa wskaźnika	Źródło danych	Wartość			
		2018r.	2019r.	2020r.	2022r. (wartości docelowe)
Poziom zorientowania na użytkownika e-usług	eGovernment Benchmark	bd.	84,8%	86,5%	85%
Odsetek osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją publiczną	Główny Urząd Statystyczny (GUS) /EUROSTAT	35,5%	40,4%	41,9%	50%
Odsetek urzędów administracji państwowej korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw	GUS /MC	56%	63,7%	81,2%	75%
Udział dokumentów elektronicznych wysyłanych przy wykorzystaniu elektronicznej skrzynki podawczej w korespondencji wychodzącej z urzędów administracji państwowej	GUS /MC	9,9%	9,1%	21,6%	55%
Odsetek osób posiadających profil zaufany*	MC	5%	14,8 %	38,51%	35%
Odsetek osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe	GUS/EUROSTAT	45,9%	44,2%	50,3%	56%



Aktualizacja Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

Aktualnie trwają prace nad aktualizacją PZIP (etap KRMC). W ślad za wskazaniami resortów uzupełniony zostanie załącznik 2.



KPRM

KANCELARIA PREZESA
RADY MINISTRÓW